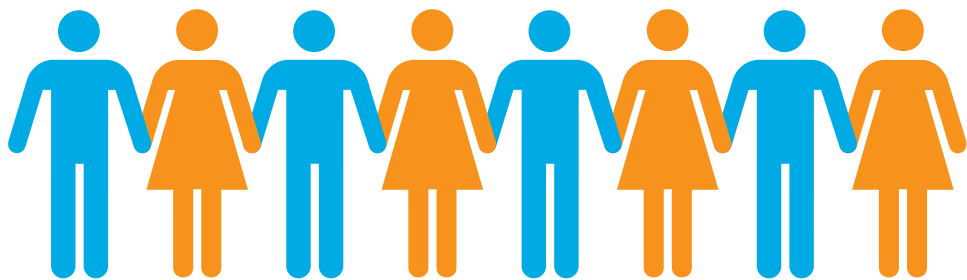




Participating in the future International Standard ISO 26000 on Social Responsibility

사회적 책임에 관한 미래의 국제표준

ISO 26000에 동참하기



ISO in brief

국제표준화기구 개요

국제표준화기구(ISO, International Organization for Standardization)는 세계적으로 ‘국제표준(International Standards)’ 개발을 선도하는 기구로서 1947년 업무를 시작했다. 전 세계 전역에 걸쳐 국가 규모와 경제개발 정도를 넘어서서 157¹⁾개의 국가표준기관(national standard bodies)을 회원으로 하고 있다. ISO는 모든 형태의 사업 운영에 가치를 더하는 자발적 표준을 개발한다.

ISO 표준은 우리가 사는 세상에 긍정적인 기여를 한다. ISO 표준은 품질, 생태, 안전, 경제, 신뢰성, 호환성, 상호운용가능성, 효율성, 효과성과 같은 필수적인 특성을 보장한다. ISO 표준은 교역을 촉진하고 지식을 전파하며 기술 진보와 경영 관행을 나누게 한다. 또한 ISO 표준은 사용자와 소비자를 보호하고 그들 삶의 많은 측면을 보다 단순하게 만든다.

ISO는 시장에서 요구하는 표준만을 개발한다. 이 작업은 표준(개발)을 요청하고 개발 이후 이를 사용하게 될 산업, 기술, 경영 분야에서 활동하는 전문가들에 의해 수행된다. 이 전문가들은 정부 기관, 소비자 단체, 학계, 시험연구소의 대표와 같은, 관련 지식을 가진 다른 전문가들과 함께 활동할 수도 있다.

ISO 표준은 국제표준이란 이름으로 발간되며 관련 기술 분야의 최첨단에 관한 국제적 합의를 나타낸다.



Message from the Chair of the ISO Technical Management Board

ISO 기술관리부(TMB, Technical Management Board) 의장 인사말

우리는 모두 더 나은 세상, 즉 지금보다 더 안전하고, 더 깨끗하고, 지속 가능하며 정의로운 세상에 살기를 바랍니다. 개인으로서, 조직으로서, 사회로서 우리는 이를 실현하기 위해 무엇을 하고 있습니까? 표준화기구의 국제적 네트워크인 ISO는 이 기관이 가지는 국제적인 파급력과 지위를 통해 변화를 촉발할 수 있는 독보적인 위치에 있습니다.

우리의 전통적인 역할은 제품, 서비스, 절차, 재료 및 시스템의 표준화를 촉진하는 것이었습니다. 그러다가 우리는 경영관행에 관한 표준화된 도구들을 개발하는 쪽으로 변화했으며 이제는 인간적 측면을 다루는 표준을 개발하는 쪽으로 더 변화하려고 하고 있습니다.

2005-2010년을 향한 ISO의 전략적 비전에 비추어 볼 때 오늘날 우리는 모든 것이 서로 연결되어 있으며 더 이상 소프트웨어와 하드웨어, 제품과 서비스, 경영 도구와 조직의 가치를 분리할 수 없음을 알고 있습니다. ISO는 우리 일의 국제적 적합성을 확보하는 정책을 개발해왔으며, 오늘날 사회적 책임(SR, social responsibility)보다 더 적합한 영역은 없습니다.

ISO 표준의 개발을 관리하고 있는 ISO의 TMB는 사회적 책임에 관한 모든 이해당사자들이 불만을 느끼지 않도록 하는 확고한 기반 위에서 SR에 관한 제안이 시작될 수 있도록 많은 배려와 노력을 기울이고 있습니다.

우리는 어떤 한 그룹이 전체 논의를 주도하는 일이 없이 여러 이해당사자 그룹들이 참여할 수 있도록 고안된 특별한 조직 구조를 갖고 TMB에 직접 보고하는 사회적 책임 작업반(SR Working Group, WG)을 만들었습니다. 더욱이 특별 세미나와 자금 지원을 통해 개도국의 참여를 장려하고 있습니다. WG는 개도국인 브라질과 선진국인 스웨덴이 서로 결속해 만든 합동 의장단이 이끌고 있습니다. 54개국에서 온 수백명의 전문가와 남성과 여성 양쪽의 참여는 정말로 중요한 다양성을 부여하고 있습니다.

사회적 책임에 관한 지침을 제시하는 ISO 26000이라는 국제표준을 개발하려는 ISO의 노력은 미래를 만들어가는 전례 없는 기획입니다.



지바 파티르(Ziva Patir) ISO TMB 의장



Message from SR Chairs

사회적 책임 작업반 의장 인사말

세상은 아직 공평하지 않지만 여전히 우리는 너무도 혼란 빈곤, 비인간적 조건, 환경 파괴를 다함께 없앨 가능성을 충분히 가지고 있습니다.

개인으로서 우리는 모두다 어느 정도의 책임을 질 기회가 있으며 전지구적 문제를 해결하는 것이 다른 사람의 일이라고 주장하는 것은 더 이상 가능하지 않습니다.

책임을 지는 한 방법은 사회적 책임에 관한 지침 표준인 ISO 26000 개발 과정에 동참하는 것입니다. 특정 지방 그리고 전지구적 차원에서 보다 더 향상된 지속가능성을 위해 현재 진행되고 있는 모든 다른 노력에서와 같이 선택한 과정과 참가한 사람들보다 더 나은 최종 결과물은 없을 것입니다. 이것이 우리가 ISO 26000의 다중 이해당사자 과정에 그토록 열심히 노력하는 이유입니다.

사회적 책임을 개선하기 원하는 조직은 사회 속에서 그 조직이 갖는 절차와 역할을 정기적으로 재평가해야 합니다. 사회의 모든 분야가 지속가능성에 더 기여할 수 있으며 실제 일하는 사람들이 지속가능성의 목표를 지지하고 실천할 수 있도록 도울 도구가 필요합니다. 이것이 ISO 26000의 필요성입니다.

국제환경에서 표준 개발을 처리하는 능력은 별도로 하고, ISO가 가지는 또 하나의 중요한 능력은 정보 전파의 독자적 채널을 가지고 있다는 것입니다. 우리는 ISO 26000 표준이 널리 적용되고 그 취지에 공감하는 많은 개인과 조직체를 만들어 내기를 바랍니다.

세상은 아직 공평하지 않지만 우리는 여전히 이 세상을 다함께 바꿀 가능성을 충분히 가지고 있습니다. 만약 우리가 합의에 이르고 의제를 행동으로 바꿀 수만 있다면 말입니다.

지속가능성은 하나의 가능성입니다.



조르주 카자제라 (Jorge Cajazeira) 사회적 책임 작업반 의장
브라질표준원(ABNT) 지명



스테판 소더버그 (Staffan Söerberg) 사회적 책임 작업반 부의장
스웨덴표준원(SIS) 지명

1. Background : ISO and Social Responsibility (SR)

배경 : ISO와 사회적 책임(SR)

사회적 책임에 관한 ISO 작업의 배경은 사회적 책임이 조직의 지속가능성에 필수적이라는 일반적인 인식에 있다. 이 인식은 1992년 환경에 관한 리오세정상회의(Rio Earth Summit)와 2002년 남아공에서 열린 지속가능한 발전에 관한 세계 정상회의(WSSD, World Summit on Sustainable Development)에서 모두 표현되었다.

1.1. ISO 소비자정책위원회(COPOLCO, Committee on Consumer Policy)

2001년 4월 ISO 이사회(Council)는 ISO/COPOLCO에게 당시에 “기업의 사회적 책임(corporate social responsibility)”이라고 불리던 분야에 대한 국제표준 제정의 타당성을 검토하도록 요청했다. 2001년 5월 COPOLCO는 이 작업을 진행시키기로 결정했다. 2002년 6월 COPOLCO는 소비자의 입장에서 볼 때 ISO는 SR에 관한 국제표준 개발을 주도하기에 좋은 위치에 있다고 결론지었다. 그 결과 COPOLCO는 ISO 이사회에 ISO가 이 문제를 보다 깊이 조사하기 위하여 모든 주요 이해당사자를 포함하는 자문그룹을 구성하도록 하는 권고안을 제출했다.

1.2 ISO 사회적 책임 자문그룹(SAG^{역i)}, Advisory Group on Social Responsibility)

2003년 초 ISO는 SR 분야에 관한 ISO의 관여가 기존의 노력과 프로그램에 가치를 더하는지를 결정하기 위해 사회적 책임에 관한 전략적 자문그룹(SAG)을 구성했다. SAG는 세계 각국의 기업, 정부, 정부간 조직, 노동, 소비자, 비정부기구(NGO)를 포함하는 폭 넓은 이해당사자 대표들로 구성되었다. 18개월간의 집중적인 토론과 개발을 통해 SAG는 전세계적인 SR 노력의 개관을 포함하여 ISO가 고려해야 하는 이슈들을 찾아낸 종합보고서를 작성했다. SAG는 일련의 주요 권고사항이 충족된다는 조건 하에 ISO가 SR에 관한 작업을 계속 진행시켜야 한다고 결론지었다.

SAG의 작업은 2004년 6월 21일에서 22일까지 스웨덴 표준원(SIS)이 스톡홀름에서 개최한 사회적 책임에 관한 ISO 국제회의의 주요 관심사였다. 이 국제회의의 목적은 국제사회로부터 SR 표준화작업을 계속 진행시켜야 하는지에 관한 ISO의 결정에 기여할 추가적 의견을 구하는 것이었다. 이 회의는 66개국으로부터 주요 이해당사자 그룹을 대표하는 355명이 참석하였다. 여기서 제기된 이슈들과 문제점들은 놀라우리만큼 SAG 보고서에서 확인된 사항과 맥을 같이 했다.

역i) 원문에서는 “자문그룹(advisory group)”이라고만 표현했으나 SAG라는 약칭에서 추론해 볼 수 있듯이 “전략적 자문그룹(strategic advisory group)”으로 표현하는 것이 정확하다.



1.3 ISO 기술관리부(TMB)

국제회의에서 얻은 긍정적인 의견과 함께 SAG 보고서와 권고사항을 감안하여 ISO/TMB는 사회적 책임에 관한 지침을 제시할 국제표준을 마련하기 위한 새로운 작업반 설립을 제안했다. TMB는 또한 이 작업반의 의장직을 브라질과 스웨덴의 국가표준기관(각각 ABNT와 SIS)에 공동으로 주었다. ISO 개도국 회원과 선진국 회원을 한 팀으로 하는 이 새로운 시스템은 157개 ISO의 현재 회원 기관 중 110개를 차지하는 개도국의 참여를 강화하려는 목적에서 TMB가 도입한 조치 중 하나다.

2005년 1월, 37개 ISO 회원국들이 사회적 책임에 관한(새로운 표준을 개발하겠다는 제안서인) 신규 작업항목제안서(NWIP, New Work Item Proposal)^{역ii)}에 투표했다. NWIP는 새 표준을 개발하는데 핵심 지침을 제공하는 기초 문서이다. 32개 회원국이라는 여유 있는 과반수가 SR 표준 개발 작업에 참여하겠다는 의사를 표시했다.

1.4 신규작업항목 “사회적 책임에 관한 지침(Guidance on Social Responsibility)”*

* 이 절은 신규작업항목제안서 “ISO/TMB N 26000”를 기초로 함

표준의 범위

- 조직이 사회적 책임을 다루는 것을 돕고
- 다음 사항에 관한 실질적 지침을 제공하며
 - 사회적 책임의 실행
 - 이해당사자의 확인과 참여
 - 사회적 책임 관련 보고서와 주장의 신뢰성 증진
- 성과 결과와 개선을 강조하고
- 고객^{역iii)} 조직에 대한 확신과 만족을 높이고
- 사회적 책임 분야에서 공동의 용어 사용을 촉진하고
- 기존의 문헌, 국제 조약과 협약, ISO 표준들과 일관성을 유지하고 충돌하지 않는다

비고 – ISO와 국제노동기구(ILO, International Labour Organization)는 ISO 26000이 ILO 협약들과 일치할 것을 보장하기 위한 양해각서(MOU, Memorandum of Understanding)에 서명한 바 있음



역ii) 용어 번역의 통일성을 위해서 국제표준의 각 개발단계에 따른 이름은 기술표준원에서 사용하는 명칭을 그대로 따랐다.

역iii) ISO/TMB N 26000 원문에는 고객 이외의 다른 이해당사자의 조직에 대한 확신과 만족도 언급되어 있다.

표준의 형태

- 이 문서는 지침을 제공하는 국제표준이 된다
- 제3자 인증용으로 개발되지 않는다
- 표준 전반에 걸쳐 “하여야 한다(shall)”보다는 “하는 것이 바람직하다(should)”라는 표현이 사용된다.
- 단 하나의 표준만 개발된다.

TMB 산하 작업반(ISO/TMB/WG SR)

TMB는 다중의 이해당사자가 균형있게 참여하는 사회적 책임 작업반(WG)을 만들었다.

작업반은 적극적으로 참가하기를 희망하는 ISO 회원, 내부 ISO/IEC 위원회 연계기관 및 이 작업 참가를 희망하는 관련 국제 또는 지역기구에 허용된 외부 연계기관(D-liaison)이 지명한 전문가로 구성된다.

- ISO 회원기관은 작업반에서 활동할 수 있는 최대 6명의 전문가를 지명할 수 있다. 산업, 정부, 소비자, 노동, NGO 및 기타 이해관계자의 균형 잡힌 대표성이 보장될 수 있도록 하는 것이 바람직하다.
- 내부와 외부 연계기관은 작업반에서 활동할 수 있는 최대 2명의 대표를 각각 지명할 수 있습니다.

작업방식

작업반은 통상적인 ISO 작업방식에 따라 작업반에 참여하는 전문가들의 합의된 견해를 반영한 표준 초안을 만들게 된다. 이와 동시에 전문가를 지명한 회원기관들은 자기 나라에 국가 대응위원회(national mirror committee)(이해당사자 대표성 측면에서 국제 작업반 구조를 그대로 “따라하면서(mirror)” 정보를 나누고 표준화 제안서와 프로젝트에 대한 의견을 교환할 목적으로 당해 국가에 설립된 위원회)를 구성하고 이 대응위원회는 작업반이 개발하는 일련의 초안들에 대한 자국의 입장을 결정한다.

궁극적 목적은 회원국 투표를 통해 작업반에서 이룬 국제표준안(DIS, Draft International Standard)에 대한 합의를 승인받는 것이다. 따라서 작업반 참가자들은 개인 자격의 전문가로서 기여하고 국가의 합의된 입장을 대변하지 않도록 하면서도 작업반에서 제기되는 이슈들에 대한 자국의 입장을 염두에 두고 있어야 한다.



2. Stakeholder categories

이해당사자 범주

ISO/TMB는 SR 표준 개발에서 다양한 이해당사자 간의 균형 잡힌 대표성 보장이 중요하다는 점을 처음부터 고려해왔다.

작업반에는 소비자, 정부, 산업, 노동, NGO, 서비스 · 지원 · 연구 · 기타(SSRO, service, support, research and others)의 6개 이해당사자 범주가 있다.

이 범주의 정의는 작업반 웹사이트에서 찾을 수 있다. 여러분을 위해서 어느 이해당사자 범주가 가장 적당한지를 결정하기 위해서는 www.iso.org/sr의 “Organization”에 있는 문서를 보라. 사회적 책임에 관한 ISO 표준화 활동 참여에 관해서는 여러분 나라의 국가표준기관(NSB)*에 연락하기 바란다. 국가표준기관 정보는 www.iso.org의 “ISO members”에서 볼 수 있다.

*우리나라의 NSB는 산업자원부 기술표준원(KATS)임

3. State of the WG

작업반 현황 (2006년 4월 1일 현재)

3.1 작업반 조직

의장단

작업반은 두 나라의 표준기관(브라질의 Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT, 스웨덴의 Swedish Standards Institute - SIS)이 공동으로 의장직을 수행한다. 작업반은 의장 자문그룹(CAG, Chair's Advisory Group) 설립을 결정했다. CAG는 작업반을 대신해 결정하기 보다는 이슈를 찾아내고 어떻게 그 이슈들을 다루어야 할지에 관한 1차적인 토론을 하고, 의장을 통해서 작업반에 권고를 하게 된다. CAG는 이해당사자 범주와 선진 · 개도국, 그리고 여성 · 남성을 대표하는 균형 잡힌 그룹이다.

표준 개발

3개의 작업그룹(Task Group, TG 4, 5, 6)은 표준 초안을 작성하고 편집위원회(EC, Editing Committee)는 표준 개발의 각 단계에서 문서들을 수집, 검토 및 편집한다.



사회적 책임에 관한 작업 촉진

광범위한 이해당사자의 참여

개도국, NGO, 서비스·지원·연구·기타(SSRO) 소속 관련 조직 및 소비자를 대표하는 전문가와 같이 제한된 자원을 가진 전문가들의 참여를 촉진하기 위해서 특별 작업그룹(TG 1)을 설치했다.

개방된 의사전달

투명성과 개방성을 보장하고 작업반 정보 제공을 촉진하기 위해서 전략적 홍보 작업그룹(TG 2)을 구성했다. 이 작업그룹은 또한 정보 전파를 위한 지원도구를 개발하기로 되어 있다.

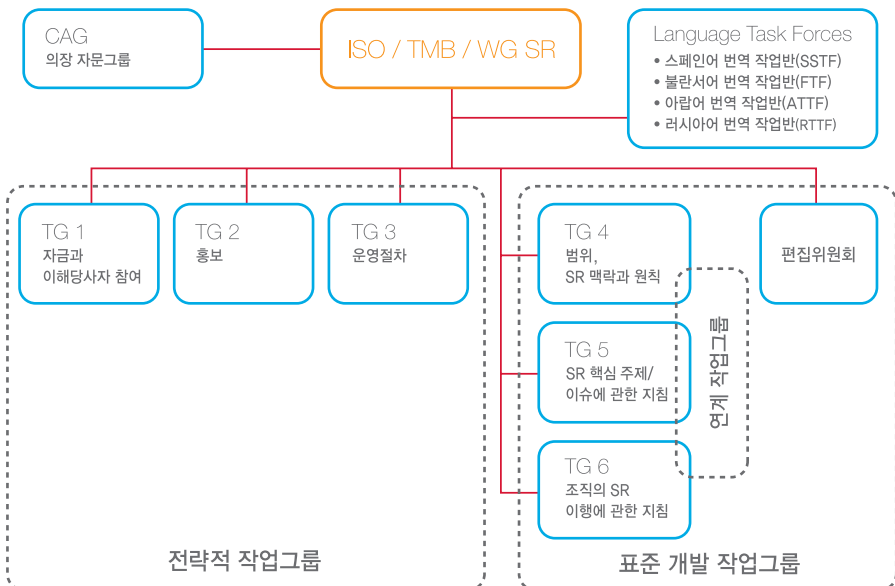
믿을 수 있는 절차

작업반 운영은 ISO 지침(Directives)과 이를 보충하기 위해 ISO/TMB가 만든 특별 지침서에 따른다. ISO/TMB가 만든 특별 작업절차에 대한 내부지침을 제공하기 위해 특별 작업그룹(TG 3)이 설치되었다.

기타 하위 그룹들

이제까지 설치된 다른 하위 그룹들은 표준 작성을 위한 3개의 작업그룹, 1개 이상의 표준 작성 작업그룹에 의해 다루어 질 수 있는 이슈에 관한 조정을 담당할 연계 작업그룹(liaison task force), 편집위원회 및 4개의 외국어 특별작업반(task force)이 있다.

Organizational structure of the Working Group (ISO SR 작업반 조직도)



3.2 프로젝트 계획 – ISO 26000 만들어가기

- 제3차 작업 초안(WD 3): 2007년 7월까지 완성
- 국제표준안(DIS, Draft International Standard): 2008년 10월까지 준비
- 최종 국제표준안(FDIS): 2009년 6월까지 준비
- 국제표준: 2009년 11월 발간

4. Structure of ISO 26000

ISO 26000의 구조

2005년 9월 방콕에서 열린 제2차 작업반 총회에서 합의

0. 서론 (Introduction)

서론은 지침의 내용과 지침이 필요한 이유에 관한 정보를 제공한다.

1. 적용범위 (Scope)

지침의 대상, 포괄범위, 적용 한계를 정의

2. 인용문헌 (Normative references)

이 부분은 지침과 함께 사용되어야 하는 문헌들이 있을 경우 그 문헌들의 목록을 담는다.

3. 용어 정의 (Terms and definitions)

이 부분은 표준에서 사용되는 용어로 정의가 필요한 것들을 찾아내어 정의를 제공한다.

4. 조직이 운영되는 사회적 책임의 맥락 (The SR context in which organizations operate)

이 부분은 사회적 책임의 역사적, 현대적 맥락을 논의한다. 또한 이 부분은 사회적 책임 개념의 특징에서 나타나는 질문을 다룬다. 관련 이해당사자 문제 역시 이 부분에서 다루어진다.



5. 조직과 관련된 사회적 책임 원칙 (SR principles relevant to organizations)

이 부분은 다양한 출처로부터 도출된 사회적 책임의 원칙들을 찾아내고 이들 원칙에 대한 지침을 제공한다. 관련 이해당사자문제 역시 이 부분에서 다루어진다.

6. 사회적 책임의 핵심 주제/이슈에 관한 지침 (Guidance on core SR subjects/issues)

이 부분은 핵심 주제/이슈에 관한 별도의 지침을 제공하고 이를 조직과 연결시킨다. 관련 이해당사자문제 역시 이 부분에서 다루어진다.

7. 조직의 사회적 책임 실행에 관한 지침 (Guidance for organizations on implementing SR)

이 부분은 조직에서 사회적 책임을 실행하고 통합하는 활동(예를 들어, 정책, 관행, 접근방식, 이슈 확인, 성과 평가, 보고 및 의사전달 등 포함)에 대한 실용적인 지침을 제공한다. 관련 이해당사자문제 역시 이 부분에서 다루어진다.

8. 부속서 (Guidance annexes)

지침표준은 필요한 경우 부속서를 포함시킬 수 있다.

문헌정보 (Bibliography)



5. ISO/TMB WG SR Membership

ISO/TMB WG SR 회원

사회적 책임에 관한 ISO 작업반 회원은 ISO 회원인 국가표준기관과 연계기관에서 지명한 전문가들로 구성된다.

회원자격은 각 국가의 표준기관(NSB) 당 6명의 전문가, 그리고 각 연계기관 당 2명의 전문가로 제한된다.

작업반에 전문가를 지명한 ISO 회원국은 다음과 같다.

2006년 11월 1일 현재

Country	NSB	Country	NSB
Argentina	IRAM	Kazakhstan	KAZMEMST
Armenia	SARM	Kenya	KEBS
Australia	SA	Republic of Korea	KATS
Azerbaijan	AZSTAND	Malaysia	DSM
Austria	ON	Mauritius	MSB
Belarus	BELST	Mexico	DGN
Belgium	IBN	Morocco	SNIMA
Brazil	ABNT	Netherlands	NEN
Canada	SCC	New Zealand	SNZ
Chile	INN	Nigeria	SON
China	SAC	Norway	SN
Colombia	ICONTEC	Panama	COPANIT
Costa Rica	INTECO	Philippines	BPS
Cote d' Ivoire	CODINORM	Poland	PKN
Cuba	NC	Portugal	IPQ
Czech Republic	CNI	Russian Federation	GOST R
Denmark	DS	Saint Lucia	SLBS
Egypt	EOS	Singapore	SPRING SG
Finland	SFS	South Africa	SABS
France	AFNOR	Spain	AENOR
Germany	DIN	Sweden	SIS
Ghana	GSB	Switzerland	SNV
Greece	ELOT	Thailand	TISI
India	BIS	Turkey	TSE
Indonesia	BSN	United Kingdom	BSI
Iran	ISIRI	Uruguay	UNIT
Ireland	NSAI	USA	ANSI
Israel	SII	Venezuela	FONDONORMA
Italy	UNI	Vietnam	TCVN
Jamaica	JBS	Zimbabwe	SAZ
Japan	JISC		



작업반에 전문가를 지명한 연계기관(liaison members)들은 다음과 같다.

Name	Acronym
AccountAbility	
African Institute of Corporate Citizenship	AICC
The Business and Industry Advisory Committee to the OECD	BIAC
Centre for Corporate Social Responsibility	CCSR
Consumers International	CI
European Commission	EC
Ecologists Linked for Organizing Grassroots Initiatives and Action	ECOLOGIA
EIRIS Foundation & ethical Investment Research Services Ltd	EIRIS
Forum Empresa/Ethos Institute	
Global Reporting Initiative	GRI
International Chamber of Commerce	ICC
International Confederation of Free Trade Unions	ICFTU
International Council of Mining and Metals	ICMM
Institute for Energy and Environment of the French speaking countries	IEPF
International Federation of Standards Users	IFAN
International Institute for Environmental and Development	IIED
International Institute for Sustainable Development	IISD
International Labour Organization	ILO
Interamerican CSR Network	
International Organization of Employers	IOE
International Petroleum Industry Environmental Conservation Association	IPIECA
International Social and Environmental Accreditation and Labelling	ISEAL Alliance
European Office of Crafts, Trades and Small and Medium-sized Enterprises for Standardisation	NORMAPME
Organisation for Economic Cooperation and Development	OECD
International Association of Oil and Gas Producers	OGP
Red Puentes	
Social Accountability International	SAI
Transparency International	
United Nations Division for Sustainable Development	UNSD
United Nations Conference on Trade and Development	UNCTAD
UN Global Compact	
United Nations Industrial Development Organization	UNIDO
World Business Council on Sustainable Development	WBCSD
World Health Organization	WHO

작업반과 내부연계(internal liaison) 지위를 갖고 있는 ISO 기술위원회는 다음과 같다.

Number of ISO/TC	
ISO/TC 173	Assistive products for persons with disability
ISO/TC 207	Environmental Management



6. Participating in the ISO SR standard's development process

ISO 사회적 책임 표준 개발과정에 참여하기

여러분은 아마도 ISO가 사회적 책임 표준의 목적 달성을 위해 과거에 한번도 ISO 작업에 직접적으로 관여하지 않았던 사람들의 참여를 권장하고 촉진하기 위한 많은 혁신적 내용을 채택했다는 점을 알고 있을 것이다. 확대된 참여가 이 표준을 더 좋게 만들고 또한 앞으로의 ISO 작업에 새로운 의견들이 들어오는 것을 촉진시키는 실질적인 경험을 제공하길 바란다.

여러분의 의견을 구합니다. 그러면 우리가 어떻게 여러분의 의견을 구할 수 있을까요? 국제적인 수준에서 여러분은 표준을 개발하는 ISO 사회적 책임 작업반에 참여할 수 있다. 국가적 또는 지역적 수준에서 여러분은 “국가 대응위원회(mirror committee)”나 이 표준에 관한 입장을 조정하는 다른 회의에 참여할 수 있다. 여러분의 전략 개발을 위해 필요한 더 많은 정보를 얻기 위해서는 이 책자 마지막 표지에 제공한 링크를 통해, 여러분들이 익숙하지 않은 용어에 친숙해지고 국가표준기관과 ISO 사회적 책임 작업반과 의견을 나눌 수 있도록 하기 위해 ISO가 제공하는 정보를 읽는 것이 좋은 출발점이 될 것이다.

7. Participating in the ISO SR Working Group

ISO 사회적 책임 작업반에 참여하기

ISO 회원기관은 작업반에 참여하는 최대 6명의 전문가를 지명할 수 있는데 이 전문가는 각각 산업, 정부, 소비자, 노동, NGO, 서비스 · 지원 · 연구 · 기타(SSRO)의 6개 이해당사자 범주에서 1명씩 나와야 한다. 전문가를 지명할 회원기관은 이후 있을 회원기관 의견 문의절차에 있어 정회원(P-member)으로 간주될 것이다. 연계기관은 최대 2명의 전문가를 지명할 수 있다. 또한 ISO 회원기관, 연계기관, ISO 준회원(O-member), ISO 통신회원(C-member)은 작업반에 참관인을 지명할 수도 있다. 전문가는 지명하지 않고 참관인만 지명한 기관은 준회원(O-member)으로 간주될 것이다. (이 책자 마지막의 용어풀이를 참고하십시오.)

개인으로서 ISO 사회적 책임 작업반에 직접 참여할 수 있는 유일한 길은 전문가로 지명받는 것이다. 작업반의 전문가는 자신을 지명한 회원기관이나 연계기관의 공식 대표로서가 아니라 개인 자격으로



활동한다. 그러나 전문가들은 작업진도와 작업반 내 다양한 견해에 관해서 회원기관이나 연계 기관에게 가능한 초기 단계에 알릴 수 있도록 긴밀한 접촉을 유지하기를 권장한다.

참관인은 작업반의 의사록을 검토할 권리가 있다. 참관인이 된다는 것은 작업반에 대해 배울 수 있는 좋은 기회이다.

개도국, 비정부 조직, 서비스·지원·연구·기타(SSRO) 소속 관련 조직, 소비자 대표 전문가와 같이 제한된 자원을 가진 전문가들의 참여를 촉진하기 위해서 특정 작업그룹(TG 1)이 설치됐다.

8. Participating at the national level

국가 차원에서 참여하기

국가 차원의 논의에 관여함으로써 국제표준 개발에 참여할 수도 있다. ISO는 작업반에 참여하는 각 회원기관에게 ISO에 제출하는 의견을 조정할 국가 위원회를 설립하도록 요청했다. 이 위원회는 ISO 사회적 책임 작업반을 국가 차원에서 '똑같이 따라하게' 되며 이런 의미에서 '대응위원회'라는 이름을 붙였다.

대응위원회는 ISO 회원기관이 조직한다. 대응위원회 구성원은 국제적 차원에서 대표되고 있는 이해 당사자 그룹을 반영할 것을 권고한다.

회원기관은 국제표준안(DIS)과 최종 국제표준안(FDIS) 단계에서 투표할 때와 정회원(P-member) 기관이 위원회안(CD, Committee Draft)에 대해 의견을 제출할 때 국가대응위원회의 의견을 묻게 된다. 대응위원회는 또한 표준안을 자국의 이해당사자들에게 보내 그들의 의견을 모을 수도 있다.

Glossary 용어 해설

전문가 expert

ISO 회원기관 또는 연계기관이 작업반 활동에 적극적으로 참여하기 위해 지명한 개인

정회원 P-member

ISO 작업에 적극적으로 참여하는 회원기관으로 공식적으로 투표에 회부된 모든 의제 및 회람되는 국제표준안 및 최종 국제표준안에 투표할 의무가 있음

준회원 O-member

참관인으로서 문서를 제공받고 작업의 내용을 검토하여 의견을 제출하고 회의에 참석할 권리를 갖는 ISO 회원기관

대응위원회 mirror committee

ISO 회원기관에 의해 구성되어 ISO 내부에서 이루어지는 작업에 대한 국가 입장 정리를 담당하는 국가 위원회





ISO Central Secretariat

1, rue de Varembé

Case postale 56

CH-1211 Genève 20, Switzerland

Tel. + 41 22 749 01 11

Fax + 41 22 733 34 30

E-mail central@iso.org

ISBN 978-92-67-70439-5

© ISO 2006-07/3 000

관련 정보

ISO 사회적 책임 작업반 www.iso.org/sr

ISO 사회적 책임 작업반의 문서 www.iso.org/wgsr

국제표준화기구(ISO) www.iso.org

이 자료는 국제표준화기구가 ISO 26000 홍보를 위해 만든 책자를 산업자원부 기술표준원이 국제표준화기구의 승인을 얻어 번역한 것입니다.

문의처 : 산업자원부 기술표준원 문화서비스표준팀, TEL : 02-509-7280

책임번역자: 노한균(ISO 사회적 책임 작업반 참여 우리나라 전문가)